

★オンライン相談会 Q&A★

Q 登録したパスワードを忘れた場合は、どうしたらよいですか？

A ログイン画面よりパスワードの再発行ができます。再発行方法は、「パスワードを忘れた方」から登録したメールアドレスを入力し、送付されたメールの内容をご確認下さい。

Q 登録したメールアドレスを間違え再発行ができない場合は、どうしたらよいですか？

A 再発行できませんので、農学部・共同獣医学部学生係へご連絡ください。

お問い合わせ先：099-285-3553

Q 電話番号を誤って登録した場合は、修正できますか？

A ログイン画面の「基本情報」から修正できます。

Q オンライン相談会を予約したのですが、キャンセルしたい場合はどうしたらよいですか？

A ログイン画面の「タイムテーブル」欄からキャンセルができます。操作手順は、申込みしているオンライン相談会の時間が記載された箇所をクリックすると「予約をキャンセルする」の赤いボタンが表示されます。また、予約の受付及びキャンセルの締切については、マイページ内の「タイムテーブル」欄に記載されている内容をご確認してください。

Q オンライン相談会の開始時間に遅れた場合は、途中から参加することは可能ですか？

A 予約をしている場合は、開催時間内でしたら可能です。